

## ***Wenn es doch nur so einfach wäre...***

### ***Kritik- und Konfliktgespräche in der Praxisanleitung***

In der Arbeit mit Auszubildenden kann es immer wieder zu schwierigen Gesprächssituationen kommen, wenn es um Kritik oder Konflikte geht. Es fällt nicht unbedingt leicht, jemanden zu kritisieren. Doch in der Zusammenarbeit mit Auszubildenden gehören diese herausfordernden und als schwierig empfundenen Situationen dazu, um Auszubildende in ihrer beruflichen Rollenfindung und auf dem Weg zu professionellem beruflichen Handeln gut zu unterstützen. Praxisanleiter:innen befürchten allerdings häufig, dass der/ die Auszubildende mit Unverständnis reagiert, sich verteidigt oder starke emotionale Reaktionen zeigt. Im ungünstigsten Fall eskaliert die Situation und die Beziehung zwischen Auszubildenden/ Auszubildender und Praxisanleiter:in ist unwiderruflich gestört, so die Befürchtung. Dabei ist ein richtig geführtes Kritik- bzw. Konfliktgespräch unerlässlich, um Auszubildende auf Fehlverhalten hinzuweisen und ihnen somit die Möglichkeit zur Entwicklung zu geben. Diese Gespräche sollen dabei einen konstruktiven und motivierenden Effekt haben. Sie können in manchen Situationen auch eine klärende Funktion haben, denn nicht selten entpuppt sich vermeintliches Fehlverhalten als Missverständnis oder hat nachvollziehbare Gründe, welche dem Praxisanleitenden bisher nicht bekannt waren.

#### **Themenschwerpunkte**

- ☀️ Aufbau und Phasen eines Kritik- oder Konfliktgesprächs
- ☀️ Einflussfaktoren auf den Umgang mit Kritik
- ☀️ Schwierige Themen ansprechen
- ☀️ Störungen erkennen und vermeiden
- ☀️ Kommunikationstechniken

#### **Methoden**

Impulsreferate zu den Themen

Gewohnte Handlungsmuster reflektieren,  
neue Handlungsansätze entwickeln

Interaktive Aufbereitung des Themas durch praxisnahe Übungen  
und Bearbeitung von Fallbeispielen



***Astrid Steinberger M.A.***

*Studium*

*Erziehungswissenschaft/*

*Psychologie/ Soziologie*

*Mediatorin*

*TRUST-Resilienz – Trainerin*

*Krankenschwester*

*24 Jahre Seminarstätigkeit*

*Weitere Informationen:*

***[www.astridsteinberger.de](http://www.astridsteinberger.de)***

*Vielen Dank*

*für Ihr Interesse.*

*Ich freue mich darauf,*

*Sie kennenzulernen.*