

## **Dienstübergabe früher und heute**

*Im Blick: Entwicklungen, Formen und Umsetzung der pflegerischen Dienstübergabe, kritische Reflexion der Vor- und Nachteile unterschiedlicher Formen*

Die Dienstübergabe in der Pflege stellt ein wichtiges Instrument einerseits zur Qualitätssicherung und zur Optimierung des Pflegeprozesses durch die Weitergabe von pflegerrelevanten Informationen von Patienten dar. Andererseits findet hier auch ein informeller Austausch zwischen den Teammitgliedern statt, welcher bedeutsam für die Beziehungen der Teammitglieder untereinander ist und auch der Erweiterung von Fachwissen dient. Nicht immer gelingt es, wesentliche Informationen von unbedeutenden Informationen zu trennen. Weiterhin setzen Pflegende in einer Dienstübergabe inhaltlich unterschiedliche Schwerpunkte, einige beschreiben ihre pflegerische Arbeit während der Schicht, andere konzentrieren sich auf medizinische Aspekte oder sozialen Rahmenbedingungen des Patienten. Auch die Möglichkeiten und Formen der Umsetzung der pflegerischen Dienstübergabe sind vielfältig. Um eine optimale Implementierung einer bestimmten Übergabeform zu gewährleisten, ist es wichtig die verschiedenen Perspektiven aller Beteiligten einzubeziehen.

Dieses Seminar richtet seinen Fokus auf die Gestaltung und Strukturierung von Dienstübergaben und richtet einen reflektierten Blick auf das Für und Wider verschiedener Umsetzungsmöglichkeiten, um durch eine professionelle Kommunikation eine Optimierung sowie Qualitätssicherung zu erreichen.

### **Themenschwerpunkte**

- Ziele und Arten von Dienstübergaben (Vor-/ Nachteile)
- Ursachen für Diskontinuität in der Dienstübergabe
- Störfaktoren und Einflussmöglichkeiten
- Beurteilungsfehler kennen und gegensteuern
- Reflexion des eigenen Verhaltens und dessen Wirkung

### **Methoden**

- Impulsreferate, Energizer, Filmsequenzen
- Gewohnte Handlungsmuster reflektieren, neue Handlungsansätze entwickeln
- Interaktive Aufbereitung des Themas durch praxisnahe Übungen und Bearbeitung von Fallbeispielen



**Astrid Steinberger M.A.**

*Studium*

*Erziehungswissenschaft/  
Psychologie/ Soziologie*

*Mediatorin*

*TRUST-Resilienz-TrainerIn*

*22 Jahre Seminartätigkeit*

*Weitere Informationen:*

[www.astridsteinberger.de](http://www.astridsteinberger.de)

*Vielen Dank für Ihr*

*Interesse!*

*Ich freue mich darauf*

*Sie kennenzulernen!*